



## Condiciones para Obtener el Sello Explora Logística 2025



## Invitación

La Fundación Chilena de Eficiencia Logística (en adelante “Conecta Logística”) y la Fundación Chile Dual (en adelante “Chile Dual”) invitan a los Afiliados de Conecta Logística, que cuenten con instalaciones dedicadas a actividades logísticas, a obtener el sello Explora Logística.

El sello Explora Logística busca reconocer a los Afiliados de Conecta Logística que abren sus puertas a estudiantes de instituciones educativas a través de visitas técnicas estructuradas y diseñadas para inspirar, enriquecer el proceso formativo y motivar a las nuevas generaciones a integrarse al sector logístico. La obtención del sello es gratuita para los Afiliados de Conecta Logística y conlleva múltiples beneficios, entre los que se destacan:

- Contribución al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU a través de:
  - Compromiso con la formación de jóvenes (ODS 4.4)
  - Visibilizar ocupaciones y cargos en las áreas logísticas a jóvenes estudiantes (ODS 8.6)
  - Mejorar la vinculación con las comunidades cercanas y su entorno, potenciando una mejor calidad de vida entre quienes vivan cerca y se motiven a trabajar en la empresa (ODS 11.a)
- Impacto positivo en la empresa:
  - Mejora del clima laboral y desarrollo del liderazgo en la organización.
  - Mejora la vinculación con sus comunidades, fortaleciendo su relación con las instituciones educativas del territorio.

A través de esta iniciativa, Conecta Logística y Chile Dual refuerzan su compromiso con la formación de futuras generaciones y la sostenibilidad del sector logístico, promoviendo experiencias de aprendizaje significativas y construyendo puentes entre instituciones formativas y la industria logística.

## 1. Antecedentes

Conecta Logística es una organización sin fines de lucro que fomenta la articulación entre el sector público, privado y académico, impulsando la eficiencia, competitividad y sostenibilidad en logística, a través de la realización, promoción y articulación de actividades de comunicación, investigación y desarrollo, transferencia de tecnología e innovación, asistencia tecnológica y técnica especializada, difusión tecnológica y generación de información de apoyo a la toma de decisión pública y privada, así como promover el desarrollo de capital humano alineado a las buenas prácticas de países líderes en logística.

Asimismo, Chile Dual es una institución que tiene una amplia trayectoria en la vinculación de instituciones educativas con el sector productivo, gestionando visitas técnicas, pasantías, formación dual y prácticas profesionales. Actualmente trabaja con más de 30 empresas asesorándolas en estas materias, vinculándose con más de 200 Liceos a nivel nacional.

En este sentido, Conecta Logística y Chile Dual han acordado colaborar mutuamente, en el ámbito de fortalecer el vínculo entre instituciones formativas y el sector logístico, mediante el fomento de acciones de acercamiento temprano que busquen atraer a los estudiantes hacia la industria logística, enriqueciendo su proceso educativo y motivándolos a integrarse al mencionado sector.

Dentro de este marco, y según el estudio encargado por Conecta Logística a Fundación Chile sobre "Levantamiento internacional para el cambio curricular logístico en Chile", se identificaron prácticas clave en los países líderes en logística, de entre las cuales se destacaron:

- Alta Vinculación Formativo-laboral: Las empresas participan activamente en el diseño de los currículos educativos y en la provisión de oportunidades de aprendizaje práctico.
- Mayor tiempo en el lugar de trabajo: Colaboración permanente y sistémica empresa – institución, existiendo sistemas duales o mixtos de formación práctica en la empresa.

En este contexto, las visitas técnicas son una primera instancia de acercamiento entre empresas e instituciones formativas, permitiendo a los estudiantes conocer el sector y reforzar sus aprendizajes. Con este enfoque, Conecta Logística y Chile Dual impulsan el sello Explora Logística, un distintivo que reconoce a los Afiliados de Conecta Logística comprometidos con una vinculación temprana con las nuevas generaciones.

Esta iniciativa busca posicionar al sector logístico como una opción profesional atractiva, promoviendo su participación hacia modelos educativos avanzados como la educación dual o por alternancia, que facilita el acceso a capital humano calificado y optimizando la selección y atracción de talento.

## 2. Proceso de obtención del sello

Para obtener el sello Explora Logística, es necesario realizar al menos una visita y cumplir cuatro etapas principales: manifestación de interés, autodiagnóstico del Afiliado para realizar una visita, planificación y ejecución de la visita, y verificación del cumplimiento de los requisitos. Primero, el Afiliado interesado debe manifestar su intención de participar a Conecta Logística, proporcionando información básica sobre la instalación y su capacidad para recibir visitas. Luego, Chile Dual se reúne con la empresa para explicar la rúbrica y determinar la factibilidad de la visita o la necesidad de mejora de ciertas prácticas, luego apoyará en la planificación de la visita y realizará la verificación del cumplimiento de requisitos del sello. Finalmente, el Afiliado recibirá la notificación sobre el otorgamiento o no del sello y participará en una reunión de cierre con Chile Dual para mejora continua. Los detalles de cada una de las etapas se explican a continuación.

### Etapa 1: Manifestación de Interés

Para iniciar el proceso de obtención del sello Explora Logística, los Afiliados de Conecta Logística interesados deberán enviar un correo a [sello.visitas.tecnicas@conectalogistica.cl](mailto:sello.visitas.tecnicas@conectalogistica.cl) o utilizar el formulario disponible en <https://www.conectalogistica.cl/sello-explora-logistica/>, indicando:

- Ubicación de las instalaciones donde se desarrollarán las visitas técnicas (al menos una).
- Descripción de los procesos logísticos que podrán observar los estudiantes.
- Capacidad máxima de estudiantes que la instalación puede recibir por visita.
- Persona de contacto responsable del proceso, incluyendo correo y número de contacto.
- Cantidad de visitas que la instalación está en condiciones de realizar anualmente.

## Etapa 2: Análisis de autodiagnóstico para la visita

Durante esta instancia el Afiliado se reunirá de forma virtual con Chile Dual, con el objetivo de conocer las condiciones de evaluación para la obtención del Sello Explora Logística. Chile Dual explicará en detalle los criterios y requisitos que deben cumplirse, permitiendo que el Afiliado identifique brechas o ajustes necesarios para llevar adelante las visitas técnicas.

## Etapa 3: Planificación y ejecución de la visita

Una vez que la empresa determina que es factible cumplir con los requerimientos del sello Explora Logística, se inicia el proceso de planificación de una visita, en donde el Afiliado deberá completar la "Ficha de Visita" (Anexo 1) que será enviada por Chile Dual a la persona designada como contacto. En caso de que el Afiliado tenga una vinculación con una institución educativa, debe indicar en la "Ficha de Visita" datos de contacto del docente a cargo y el objetivo específico de aprendizaje de la visita. Por el contrario, si el Afiliado no tiene una vinculación con una institución educativa, debe indicarlo para que Chile Dual pueda realizar la vinculación respectiva.

Luego de la revisión y recibo conforme por parte de Chile Dual de la "Ficha de Visita", se podrá confirmar la realización de la visita con 2 semanas de anticipación.

## Etapa 4: Verificación de cumplimiento de requisitos

Posteriormente, se llevará a cabo la verificación, por parte de Chile Dual, para evaluar el cumplimiento de las condiciones exigidas para la obtención del sello Explora Logística, las cuales se detallan a continuación en la Tabla 1:

**Tabla 1.** Dimensiones a evaluar para obtención del sello Explora Logística.

DIMENSIÓN	DESTACADO	SUFICIENTE	INSUFICIENTE
	3 PUNTOS	2 PUNTOS	1 PUNTO
RECEPCIÓN	La empresa realiza una recepción de los estudiantes, de manera organizada, con personal preparado para la actividad.	La empresa realiza un acto de recepción muy poco planificado. Se improvisan algunas acciones.	La empresa no realiza un acto de recepción a los estudiantes.

INSTRUCCIONES	Se reúne a los estudiantes para entregar instrucciones respecto del programa o agenda. Se incluyen recomendaciones útiles.	Se entregan instrucciones, pero son muy vagas e imprecisas. No aportan mucho a la visita.	Se inicia la visita sin entregar información ni instrucciones que sean útiles a la visita de los estudiantes.
CHARLA INICIAL	Se realiza una charla antes de la visita, que incluye una charla de seguridad, además de aspectos motivacionales o una reseña sobre la empresa y su actividad productiva. Hay apoyo audiovisual y se realiza en un lugar adecuado donde los estudiantes estén cómodos.	Se realiza sólo una charla de seguridad antes de la visita. No tiene apoyo audiovisual. El lugar no es adecuado ni cómodo para los estudiantes. Es confusa y desorganizada.	No hay charla inicial.
CONDUCCIÓN DE LA VISITA	La empresa dispone de una o más personas encargadas de la conducción de los estudiantes durante la visita y de la coordinación con las distintas áreas visitadas.	La empresa dispone de una o más personas a cargo de la visita, pero la conducción y la coordinación es deficiente.	No hay una o más personas encargadas de conducir la visita. Se improvisa con uno o más trabajadores
AUDICIÓN	La empresa utiliza una estrategia que le permite a todos los estudiantes escuchar las indicaciones y explicaciones durante la visita.	La empresa utiliza una estrategia para facilitar la escucha activa, pero es ineficiente, pues sólo el grupo más cercano al guía logra escuchar.	La empresa no prevé esta situación. Prácticamente nadie escucha y se genera desorden en el grupo.

<p>CHARLA TÉCNICA</p>	<p>La empresa incluye una charla técnica específica relacionada con el currículum contando con apoyo audiovisual adecuado y es aprobada en la encuesta por los estudiantes (nota aprobación promedio de 3).</p>	<p>Se incluye una charla técnica que se vincula al currículum, y que es evaluada con un valor promedio entre 1 y 2,9 por los estudiantes. La charla no cuenta con apoyo audiovisual ni resulta de interés para los estudiantes.</p>	<p>No se incluye charla técnica o se incluye una que no tiene que ver con la finalidad de la visita.</p>
<p>RESPUESTAS A PREGUNTAS ESTUDIANTES</p>	<p>Los estudiantes realizan preguntas que son respondidas de manera muy didáctica y con el lenguaje técnico adecuado por los guías de la visita o por los encargados de secciones.</p>	<p>Los estudiantes realizan preguntas que son respondidas de manera confusa o incompletas por los guías de la visita o los encargados de secciones.</p>	<p>Los estudiantes realizan preguntas que no son respondidas adecuadamente por los guías de la visita (de acuerdo con el contexto formal de la visita).</p>
<p>PROGRAMACIÓN VISITA</p>	<p>La visita guiada se ajusta a la programación acordada con el docente visualizando los procesos logísticos de la instalación.</p>	<p>La visita guiada coincide parcialmente con la programación acordada con el docente.</p>	<p>La visita guiada no se ajusta a la programación acordada con el docente.</p>
<p>MANEJO DE GRUPOS</p>	<p>La empresa tiene capacidad para manejar grupos. Los organiza y los conduce por las instalaciones de manera ordenada.</p>	<p>La empresa logra manejar al grupo, pero con dificultades.</p>	<p>La empresa no muestra capacidad para organizar y conducir a los estudiantes en la visita guiada, generándose desorden.</p>

CIERRE	La empresa hace un cierre adecuado a la visita (charla de despedida, entrega de merchandising, colación, etc)	La empresa hace un cierre formal, despidiendo a los estudiantes, pero no entrega objetos de Merchandising ni otros productos de regalo.	La empresa no hace un cierre formal.
RESULTADOS ENCUESTA	El NPS ponderado entre los estudiantes (ponderación de 70%) y el del docente (ponderación de 30%) está por sobre 85% en la encuesta aplicada.	El NPS ponderado entre los estudiantes y el del docente está por sobre 65% y bajo el 85% en la encuesta aplicada.	El NPS ponderado entre los estudiantes y el del docente está por debajo del 65% en la encuesta aplicada.
DIFUSIÓN	La empresa difunde esta actividad en RRSS y a través de sus canales de comunicación interna.	La empresa difunde esta actividad en RRSS o a través de sus canales de comunicación interna.	La empresa no difunde esta actividad.

Para obtener el Sello Explora Logística, se requiere un puntaje mínimo de 29 puntos y no presentar una evaluación de nivel 1 en ninguna de las dimensiones evaluadas. Adicionalmente, el Afiliado podrá optar a puntajes extra o bonificaciones, los cuales se sumarán al puntaje total para la obtención del Sello Explora Logística, según lo indicado en la Tabla 2.

**Tabla 2.** Acciones que entregan puntaje extra para obtención del sello Explora Logística.

ACCIÓN	PUNTAJE EXTRA ENTREGADO
La empresa compromete un mínimo de 3 a 5 cupos de práctica al Liceo	2
La empresa compromete una o más charlas técnicas o motivacionales en la institución formativa	2
La empresa dona equipamiento u otros recursos a la institución formativa	2

Para finalizar el proceso de desarrollo de una visita, el Afiliado deberá enviar registros audiovisuales de la visita a Chile Dual, como respaldo de la actividad.

La verificación que realizará Chile Dual de las acciones de la Tabla 1 se podrá realizar de manera presencial o de forma virtual de acuerdo a disponibilidad e indicaciones de Chile Dual. En caso de que la instalación se encuentre fuera de la Región Metropolitana, los costos asociados a viáticos y traslados del verificador serán de responsabilidad del Afiliado.

### **3. Resultados del proceso de evaluación**

Una vez finalizado el proceso de verificación, Chile Dual y Conecta Logística evaluarán el cumplimiento de las acciones exigibles descritas en la Tabla 1 y determinarán la otorgación del sello Explora Logística al Afiliado. Si se requiere mayor información o aclaraciones, Conecta Logística y Chile Dual podrán solicitar antecedentes adicionales cuantas veces sea necesario antes de emitir una resolución.

El Afiliado recibirá la notificación oficial vía correo de la decisión por parte de Conecta Logística, ya sea confirmando la obtención del sello o informando su rechazo. Independientemente del resultado, deberá participar en una reunión de cierre con Chile Dual, con el objetivo de revisar oportunidades de mejora y fortalecer el proceso.

En caso de ser aprobado, Conecta Logística enviará al Afiliado el Manual de Uso del sello Explora Logística, el cual deberá seguir para su correcta implementación y difusión. El sello Explora Logística tendrá una validez de dos años, siempre que el Afiliado mantenga su condición de afiliación con Conecta Logística.

### **4. Reserva de derechos**

Conecta Logística y Chile Dual se reservan el derecho de modificar la presente invitación. Las modificaciones efectuadas serán publicadas oportunamente para el conocimiento general de los Afiliados, en el sitio web <https://www.conectalogistica.cl/sello-explora-logistica/>.

Por lo anterior, será de exclusiva responsabilidad de los Afiliados revisar periódicamente el portal, de manera tal que puedan tomar conocimiento de aquellas eventuales modificaciones.

## ANEXO N° 1

### FICHA DE VISITA

<b>Nombre Instalación</b>	
<b>Dirección Instalación</b>	
<b>Coordinador Visita</b> <i>(indicar nombre, cargo y datos de contacto)</i>	
<b>Profesionales que intervienen en la visita</b> <i>(indicar nombre, cargo y datos de contacto)</i>	
<b>Definición de EPP necesarios</b> <i>(indicar cuáles podría entregar la empresa y con cuáles deben llegar los estudiantes)</i>	
<b>Hora de Inicio</b>	
<b>Duración</b> <i>(en horas)</i>	
<b>N° de estudiantes por visita</b>	
<b>Opciones de fechas de ejecución</b>	
<b>Movilización de estudiantes</b> <i>(indicar si la aporta la empresa)</i>	

<b>Alimentación</b> <i>(indicar si la aporta la empresa)</i>	
<b>Propuesta de estructura de la Visita</b>	
<b>Vinculación con institución educativa</b> <i>(si tiene vínculo con un Liceo, indicar nombre, cargo, datos de contacto. Si no tiene, indicar que necesita colaboración para articulación)</i>	